

INTEGRITETSPOLICY

1 Inledning

Din integritet är viktig för oss och vi vill alltid vara öppna med hur vi behandlar dina personuppgifter för att du ska känna dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. I denna integritetspolicy hittar du information om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Denna integritetspolicy kan komma att uppdateras och du hittar den senaste versionen av integritetspolicyen på <http://www.mq.se/integritetspolicy/>

Notera att integritetspolicyen inte tillämpas på personuppgifter som du lämnar till någon av våra samarbetspartners (t.ex. genom att du har klickat på en länk till någon av våra samarbetspartners i samband med ett erbjudande). Vi tar inget ansvar för den personuppgiftsbehandling som utförs av våra samarbetspartners.

Vi försöker alltid vara så tydliga som möjligt med hur vi behandlar dina personuppgifter. Har du fortfarande frågor om hur vi behandlar dina uppgifter efter att ha läst denna policy?

Välkommen att kontakta oss!

E-post: gdpr@mq.se

Du är också välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud på dataskydd@mq.se

2 Vem ansvarar för dina personuppgifter?

MQ Marqet AB, org. nr 556693-4104, med adress Nellickevägen 24, 412 63 Göteborg, är personuppgiftsansvarigt för de personuppgifter som du lämnar till oss.

3 Personuppgifter som samlas in från annan källa

Förutom personuppgifter som du själv lämnar till oss eller som vi har samlat in baserat på hur du använder våra tjänster eller baserat på dina köp kan vi också samla in personuppgifter från andra källor. Vilka personuppgifter vi samlar in från dig och från vilken källa vi har hämtat uppgifterna ser du i tabellen nedan.

Källa för insamling	Typ av personuppgifter
Upplysningsföretag	Adressuppgifter

4 Varför vi använder dina personuppgifter och hur länge vi sparar dem

Ändamål och laglig grund

Personuppgifterna som vi har samlat in om dig används för olika ändamål. I detta avsnitt förklarar vi varför vi använder dina personuppgifter, ger exempel på behandlingar som vi utför för att uppfylla ändamålet och vilken laglig grund som vi baserar behandlingen på.

Lagring

Allmänt sett sparar vi dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla ändamålen som vi samlade in dina uppgifter för. Uppgifterna kan också komma att sparas under den tid som krävs enligt tillämplig lag. För oss är det viktigt att du vet om hur länge vi behåller dina personuppgifter. I tabellen nedan förtydligar vi hur länge dina uppgifter sparas.

4.1 Köp och beställning

För att du ska kunna köpa och beställa produkter av oss behöver vi behandla dina personuppgifter.

För det här ändamålet kan vi använda oss av nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy <https://www.mq.se/cookiepolicy>

Behandlingar som utförs för ändamålet	• Vi levererar din produkt eller tjänst (inklusive kommunicerar med dig rörande din leverans). • Vi bekräftar om du är medlem eller inte. • Vi möjliggör och administrerar betalning via vår betaltjänstleverantör.
Kategorier av personuppgifter	• Betalningshistorik • Betalningsinformation • Kontaktuppgifter, t.ex. adress, e-post och telefonnummer • Köpinformation, t.ex. vilken vara som har beställts eller om varan ska levereras till en annan adress • Namn
Laglig grund	Köpvtalet som vi har ingått med dig.
Mottagare av personuppgifter	• Leverantörer för: ○ CRM-system ○ E-handelsplattform ○ Ärendehanteringssystem • Betaltjänstleverantör • Leverans- och logistikpartner
Lagringstid	Personuppgifterna sparas till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader i syfte att kunna hantera eventuella reklamlations- och garantiärenden.

4.2 Marknadsföring och kommunikation

För att du ska kunna få ta del av våra senaste erbjudanden och nyheter kan vi marknadsföra och skicka kommunikation om våra produkter och vårt företag i olika kanaler, t.ex. genom vårt nyhetsbrev, genom olika typer av annonsering eller genom inspirationsbilder i sociala medier. För att kunna marknadsföra oss behöver vi ibland behandla dina personuppgifter.

Kom ihåg att du alltid har rätt att invända mot vår marknadsföring. Det kan du göra direkt i våra utskick genom vår avregistreringslänk eller genom att kontakta oss (du hittar våra kontaktuppgifter långt upp i dokumentet). Du har också möjlighet att välja att dra tillbaka ditt samtycke för vår marknadsföring som du ser i sociala medier, sökmotorer och andra liknande

annonsplattformar. Detta gör du genom att kontakta vår kundservice på shop@mq.se. Om du ändå ser marknadsföringskommunikation från oss i dessa kanaler kan detta bero på att du ingår i ett segment som den sociala medieplattformen har bestämt. Du kan i dessa fall välja att anpassa vilken reklam du ser på ditt användarkonto hos relevant social medieplattform.

För det här ändamålet kan vi använda oss av marknadsföringscookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy <https://www.mq.se/cookiepolicy>

Behandlingar som utförs för ändamålet	• Vi skickar direktmarknadsföring (inkl. retargeting) via e-post, sms, sociala medier, sökmotorer, annonsnätverk eller andra liknande digitala kanaler och post. • Vi annonserar via sociala medier, sökmotorer och annonsnätverk. • Vi skickar erbjudanden från samarbetspartners. • Vi skickar inbjudningar till event. • Vi publicerar dina bilder och inlägg som du har godkänt via #YesMQ • Vi tar fram rapporter som baseras på analyser (t.ex. av vilka sidor eller delar av sidor som du som kund besökt och vilka sökningar du som kund har gjort samt köphistorik, ålder, kön och angivna preferenser) i syfte att ta beslut kopplat till vår marknadsföring, t.ex. vilken kanal eller målgrupp som marknadsföringen ska riktas till. • Inom ramen för vår marknadsföring använder vi även medlemsuppgifter för att skapa segment och/eller målgrupper. Dessa segment/målgrupper används sedan för att kunna skicka marknadsföring och visa annonser för våra medlemmar och kunder på de sätt som anges i de två första punkterna ovan, men också för andra personer som använder de plattformar som vi använder i vår annonsering. • Samla in och överföra personuppgifter till vår marknadsföringspartner(s), t.ex. sociala medier, sökmotorer eller annonsnätverk, samt val av målgrupp som marknadsföringen ska visas för.
Kategorier av personuppgifter	• Bostadsort • Enhetsinformation, t.ex. vilken typ av enhet du använder, språkinställning, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmapplösning och plattform • Födelsedatum • Information om senaste besökta hemsidan • Kontaktuppgifter, t.ex. adress, e-post och mobilnr • Kön • Köphistorik • Köp- och användargenererade data (t.ex. klick- och besökshistorik) • Namn • Onlineidentifikatorer, t.ex. IP-adress, cookieID, userID och andra liknande unika IDn
Laglig grund	För vår användning av marknadsföringscookies är vår lagliga grund ditt föregående samtycke.

	För övrig personuppgiftsbehandling stödjer vi oss på följande lagliga grunder: Om du är kund eller medlem hos MQ Marqet: Vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra vårt företag och våra produkter och tjänster. <i>Alternativt</i> Om du inte är kund eller medlem hos MQ Marqet: Ditt samtycke. Kom ihåg att du alltid har rätt att invända mot vår direktmarknadsföring. Kom ihåg att om du inte vill invända mot vår marknadsföring helt och hållet så kan du alltid välja i vilken kanal som du vill ta emot vår marknadsföring.
Mottagare av personuppgifter	• Annonseringsplattformar, t.ex. sociala medier, sökmotorer och annonsnätverk • Leverantörer för: ○ CRM-system ○ E-handelsplattform ○ Kundrecensionsverktyg ○ Tryck och distribution ○ Upplysningsföretag ○ Ärendehanteringssystem • Marknadsföringspartners
Lagringstid	Om du är kund hos MQ Marqet: Personuppgifterna sparas för en tid om upp till 18 månader efter din senaste aktivitet (t.ex. när du senast gjorde ett köp). Om du är medlem hos MQ Marqet: Personuppgifter sparas för en tid om upp till 24 månader efter din senaste aktivitet (t.ex. när du senast gjorde ett köp).

4.3 Personligt anpassad upplevelse av våra tjänster

Vi vill kunna leverera ett innehåll som är anpassat just för dig i syfte att underlätta och förbättra din shoppingsupplevelse hos oss. Vi gör därför vårt bästa för att anpassa våra digitala kanaler utifrån vad vi tror att du tycker om. För att kunna anpassa våra digitala kanaler efter dig behöver vi behandla dina personuppgifter.

För det här ändamålet kan vi använda oss av personaliseringscookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy <https://www.mq.se/cookiepolicy>

Behandlingar som utförs för ändamålet	• Vi sparar din köp- och browsinghistorik för att ge dig ett mer personligt innehåll. Exempelvis genom att visa relevanta produktrekommendationer, visa anpassat produktresultat baserat på hur du eller andra besökare använder vår webbplats, skicka intressebaserade artiklar, ge förslag på shoppinglistor eller andra
--	--

	liknande åtgärder för att göra din användning och upplevelse av våra tjänster så bra och smidig som möjligt. • Vi förenklar även din användning av våra tjänster, t.ex. genom att spara dina shoppinglistor/önskelistor, ditt postnummer för att göra dina framtida köp smidigare eller påminna dig om kvarglömnda/övergivna varukorgar. • Vi tar fram rapporter som baseras på analyser (t.ex. av vilka sidor eller delar av sidor som du som kund besökt och vilka sökningar du som kund har gjort samt köphistorik, ålder, kön och angivna preferenser) i syfte att ta beslut kopplat till vår personalisering. Om du är medlem i MQ Marqet kundklubb gäller även informationen i punkt 5.2 <i>Administrering och erbjudande av medlemsförmåner</i>.
Kategorier av personuppgifter	• Köphistorik • Köp- och användargenererade data, t.ex. klick- och besökshistorik • Onlineidentifikatorer, t.ex. IP-adress, cookieID, userID och andra liknande unika IDn • Postnummer
Laglig grund	För vår användning av cookies för personalisering är vår lagliga grund samtycke. För övrig personuppgiftsbehandling stödjer vi oss på följande lagliga grund: Om du är medlem i MQ Marqet: Avtalet som vi har ingått med dig om medlemskap i MQ Marqet kundklubb (medlemsvillkoren). Om du är kund eller inte är kund hos MQ Marqet: Ditt samtycke.
Mottagare av personuppgifter	• Leverantörer för: ○ CRM-system ○ E-handelsplattform ○ Orderhanteringssystem för e-handel ○ Rekommendationsmotorer ○ Riktad kommunikation kopplat till din e-handelsupplevelse.
Lagringstid	Personuppgifterna sparas för en tid om upp till 24 månader.

4.4 Allmän kommunikation om våra produkter och tjänster

När vi gör förändringar av våra tjänster eller produkter vill vi kommunicera dig för att informera om de senaste uppdateringarna. Det kan t.ex. röra sig om utskick som rör uppdateringar av vår personuppgiftsbehandling eller våra allmänna villkor.

Behandlingar som utförs för ändamålet	• Vi gör informationsutskick som rör uppdateringar av våra informationstexter, t.ex. vår integritetspolicy eller våra allmänna villkor.
--	---

	• Vi följer upp öppningsstatistik kopplat till ett eller flera utskick för att bekräfta att mottagarna tagit del av information och kunna fatta beslut om utskick i alternativa kommunikationskanaler vid låg öppningsfrekvens.
Kategorier av personuppgifter	• Kontaktuppgifter, t.ex. adress, e-post, telefonnummer) • Onlineidentifierare, t.ex. IP-adress, cookieID, userID och andra liknande unika IDn • Öppningsstatistik
Laglig grund	Vårt berättigade intresse av att kunna informera dig om viktiga uppdateringar kopplat till våra tjänster och produkter.
Mottagare av personuppgifter	• Leverantörer för: ◦ E-postsystem
Lagringstid	Personuppgifterna sparas för en tid om upp till 18 månader efter utskicket har gjorts. Informationen kommer endast att användas om nödvändigt för att kunna visa att vi fullgjort vår informationsplikt vid eventuell revision eller tillsyn.

4.5 Tävlingar och event

Ibland vill vi anordna tävlingar och ge våra kunder möjlighet att vinna fina priser. Ibland vill vi även ordna trevliga event och live shopping. I samband med detta kommer vi att behandla dina personuppgifter.

För det här ändamålet kan vi använda oss av nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy <https://www.mq.se/cookiepolicy>

Behandlingar som utförs för ändamålet	• Vi registrerar ditt deltagande i vår tävling eller vårt event. • Vi kommunicerar med dig som deltar i våra tävlingar när det behövs för tävlingens genomförande. • Vi utser vinnare och förmedlar vinster som gäller för tävlingen. • Vi kommunicerar med dig innan och efter ett event. I dessa fall kan vi skicka bekräftelse på anmälningar, information om eventet som du behöver veta om, frågor eller utvärderingar. • Vi bekräftar din identitet. • Vi administrerar chattverktyg för våra live shopping-event. • Vi analyserar statistiska data för att kunna utvärdera live shopping-verktyget samt konverteringar.
Kategorier av personuppgifter	• Användarnamn • E-postadress • Kommentarer • Kontaktuppgifter, t.ex. adress, e-post och telefonnummer • Namn • Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag • Uppgifter lämnade i utvärderingar av event

Laglig grund	Vårt berättigade intresse av att kunna genomföra, administrera och utvärdera våra tävlingar, event och liveshopping.
Mottagare av personuppgifter	• Event- eller tävlingspartner • Leverantörer för: ○ CRM-system ○ E-postsystem ○ Vald tävlingskanal (t.ex. sociala medier) ○ Live shopping-event.
Lagringstid	Personuppgifterna sparas för en tid om upp till 3 månader efter tävlingen/eventets (inklusive ev. utvärdering) genomförande. Notera att tävlingsbidrag som du lämnar kan sparas under en obegränsad tid enligt angivna tävlingsvillkor. Personuppgifter som angetts i samband med ett liveevent sparas för en tid om upp till 12 månader.

4.6 Erbjuder och underlätta köp och beställningar i våra digitala kanaler

För att du ska kunna genomföra köp och beställningar på vår webbplats samt för att vi ska kunna underlätta detta för dig behöver vi behandla dina personuppgifter.

För det här ändamålet kan vi använda oss av nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy <https://www.mq.se/cookiepolicy>

Behandlingar som utförs för ändamålet	• Vi erbjuder möjlighet för dig att recensera våra produkter i syfte att underlätta andra kundersköpbeslut. • Vi publicerar recensioner för att ge våra kunder information om vad andra tycker om en specifik produkt.
Kategorier av personuppgifter	• Användarnamn • E-postadress • Kundrecensioner • Namn • Onlineidentifikatorer, t.ex. IP-adress, cookieID, userID och andra liknande unika IDn
Laglig grund	Vårt berättigade intresse av att göra det möjligt för dig att genomföra köp och beställningar på vår webbplats.
Mottagare av personuppgifter	• Leverantörer för: ○ E-handelsplattform ○ Kundrecensionsverktyg
Lagringstid	Personuppgifter sparas som längst till den tidpunkt som inträffar först av att du begär att vi tar bort din kundrecension.

4.7 Kundserviceärenden

Vid alla kontakter med oss kommer vi att göra vårt bästa för att ge dig så bra service som möjligt. Kontaktuppgifter till vår kundservice hittar du längst ner i denna integritetspolicy. För att kunna hantera ditt ärende behöver vi behandla dina personuppgifter.

För det här ändamålet kan vi använda oss av nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy <https://www.mq.se/cookiepolicy>

Behandlingar som utförs för ändamålet	• Vi kommunicerar med dig och besvarar dina frågor som du skickar till oss via telefon, e-post eller i digitala kanaler. • Vi kommunicerar med dig i händelse av retur- och reklamerationsärenden som rör ditt köp samt administrerar ditt ärende. • Vi bekräftar din identitet och ålder. • Vi utreder dina klagomål- och supportärenden. Ett supportärende kan t.ex. gälla produktfrågor eller problem med Mina sidor. • Vi hanterar dina förfrågningar om utövande av dina rättigheter som registrerad.
Kategorier av personuppgifter	• Användaruppgifter för Mina sidor (endast medlemmar) • Din korrespondens • Kontaktuppgifter, t.ex. adress, e-post och telefonnummer • Namn • Personnummer • Uppgift om köptidpunkt, köpställe, eventuellt fel/klagomål • Ärederelaterade personuppgifter
Laglig grund	Vårt berättigade intresse av att kunna administrera ditt kundserviceärende.
Mottagare av personuppgifter	• Leverantörer för: ○ Chattverktyg ○ CRM-system ○ E-postsystem ○ Kundrecensionsverktyg ○ Order- och ärendehanteringssystem ○ Sociala medier
Lagringstid	Personuppgifterna sparas för en tid om upp till 24 månader efter att kundserviceärendet har avslutats.

För de fall då du som konsument hör av dig via sociala medier (Meta, etc.) behandlar vi i dina personuppgifter för att besvara din förfrågan och administrera ärendet vidare till ordinarie kundtjänst vid behov. De personuppgifter vi då behandlar är offentlig profilinformation som namn, användarnamn samt innehållet i meddelanden och kommentarer i enlighet med ovan syfte och rättslig grund.

Kommunikationen sker via tredjepartsplattformar som har egna integritetspolicyer, vilket innebär att personuppgifter även behandlas enligt deras villkor. Vi rekommenderar därför att du tar del av respektive plattforms policy för mer information om hur dina uppgifter hanteras där.

4.8 Bokningar av personal shopper

För att du ska kunna beställa tjänsten bokning av personal shopper av oss behöver vi behandla dina personuppgifter.

Behandlingar som utförs för ändamålet	• Vi administrerar din bokning av stylist (t.ex. mottagande av bokningar via vår bokningstjänst samt om- och avbokningar). • Vi kommunicerar med dig angående din bokningsbekräftelse och bokningen i övrigt.
Kategorier av personuppgifter	• Namn • Kontaktuppgifter, t.ex. e-post och telefonnummer *** • Ev. anteckningar du själv väljer att lämna*Favoritmärke* • Färgpreferenser* • Kroppsform* • Längd* • Medlem • Mental ålder* • Stil* • Storlek* • Tillfälle (arbete, vardag, fest)* • Yrke* • Ögonfärg*
Laglig grund	Tjänsteavtalet (bokningsvillkoren) som vi har ingått med dig. *Markerade uppgifter baseras på vårt berättigade intresse av att kunna förbereda och erbjuda dig en personlig och anpassad upplevelse av din tid hos vår personal shopper.
Mottagare av personuppgifter	• Leverantörer för: ○ Bokningstjänst ○ E-postsystem
Lagringstid	Personuppgifterna sparas för en tid om upp till 1 månad efter att tjänsten har slutförts.

4.9 Tillhandahålla tjänster i våra digitala kanaler

Vi behandlar dina personuppgifter för att du ska kunna använda våra digitala tjänster (t.ex. vår webbplats) och för att vi ska kunna erbjuda en snabb, responsiv och säker webbplats samt för att kunna leverera särskilda funktioner som du efterfrågar.

För det här ändamålet kan vi använda oss av nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy <https://www.mq.se/cookiepolicy>

Behandlingar som utförs för ändamålet	• Vi använder nödvändiga cookies för att kunna leverera en snabb, responsiv och säker webbplats. • Vi använder nödvändiga cookies för att kunna leverera särskilda funktioner som du efterfrågar.
Kategorier av personuppgifter	• Användarbeteende, t.ex. uppgifter om hur kunden använder våra webbsidor, och andra digitala kanaler • Enhetsinformation, t.ex. vilken typ av enhet du använder, språkinställning, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmapplösning och plattform • Onlineidentifierare, t.ex. IP-adress, cookieID, userID och andra liknande unika IDn
Laglig grund	Vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla våra digitala tjänster.
Mottagare av personuppgifter	• Leverantören för e-handelsplattformen
Lagringstid	Se vår cookiepolicy för hur lång tid cookies lagras i din enhet.

4.10 Säkerhetsarbete och för att förhindra missbruk eller förebygga, förhindra och utreda brott och olyckor

För din och våra medarbetares trygghet arbetar vi med säkerheten i vår organisation – både i våra digitala såväl som våra fysiska miljöer. För att uppfylla detta ändamål kan vi behandla dina personuppgifter.

För det här ändamålet kan vi använda oss av nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy <https://www.mq.se/cookiepolicy>

Behandlingar som utförs för ändamålet	• Vi utreder och förhindrar bedrägerier eller andra lagöverträdelse, t.ex. genom incidentrapportering i butik. • Vi vidtar åtgärder för att förhindra skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt våra villkor och policyer. • Vi vidtar åtgärder för att skydda och förbättra vår IT-miljö mot angrepp och intrång. • Vi utför kamerabevakning i våra butiker.
Kategorier av personuppgifter	• Köp- och användargenererade data, t.ex. betalinformation eller klick- och besökshistorik • Enhetsinformation, t.ex. vilken typ av enhet du använder, språkinställning, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmapplösning och plattform • Onlineidentifierare, t.ex. IP-adress, cookieID, userID och andra liknande unika IDn • Tekniska data rörande enheter som används och dess inställningar • Uppgifter om hur våra digitala tjänster används

	• Videoinspelningar från kamerabevakning i våra butiker
Laglig grund	Vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla säkra produkter samt utreda och lagföra misstänkta brott.
Mottagare av personuppgifter	Leverantörer för: • E-handelsplattform • Kamerabevakningssystem • Orderhanteringssystem
Lagringstid	Personuppgifterna sparas som längst 36 månader efter insamlandet. Bilder från kamerabevakning sparas som längst en månad efter insamlingen. Om vi misstänker missbruk av en tjänst eller att ett brott har begåtts kommer vi att spara uppgifterna under den tid som är nödvändiga för att fastställa, göra gällande eller försvara våra (eller tredje parts) rättsliga anspråk.

4.11 Analysera, utveckla och förbättra vår verksamhet och våra produkter och tjänster

För att kunna se till att vi kan analysera och utveckla vår verksamhet och service, samt ligga i framkant vad gäller vårt erbjudande till dig kan vi använda personuppgifter för att ta fram statistik, kundundersökningar och liknande underlag i syfte att utveckla och förbättra vår verksamhet.

För det här ändamålet kan vi använda oss av analyscookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår <https://www.mq.se/cookiepolicy>

Behandlingar som utförs för ändamålet	• Vi gör tjänster mer användarvänliga, t.ex. genom att ändra användargränssnittet för att förenkla informationsflödet eller för att lyfta fram funktioner som ofta används av våra kunder i digitala kanaler. • Vi skickar enkäter eller liknande utvärderingar till kunder som rör (i) kunders köp och/eller leveransupplevelse, (ii) medlemmars användning av förmåner och tjänster som erbjuds i lojalitetsprogrammet, (iii) kontakter med kundtjänst, (iv) våra butiker samt vår service och kundbemötande, och (v) tävlingar och event. I detta ingår sammanställning och analys av kunders/medlemmars feedback och användning samt beslut om förbättringsåtgärder. • Vi följer upp resultat och försäljningsstatistik kopplat till ett eller flera utskick i syfte att utveckla och optimera vår direktmarknadsföring. • Vi analyserar och utvärderar (i) annonskampanjer, (ii) kundpersonalisering på webbplatsen, (iii) kundtjänst, (iv) användning av företagets digitala kanaler samt (v) medlemsförmåner. I detta ingår beslut om förändringar i syfte att utveckla och optimera nämnda punkter. • Vi tar fram underlag i syfte att utveckla och optimera (i) varu- och logistikflöden, t.ex. genom att kunna prognostisera inköp, lager och leveranser, (ii) vårt sortiment, (iii) vår resurseffektivitet ur ett miljö- och hållbarhetsperspektiv, t.ex. genom att effektivisera inköp och
--	--

	planering av leveranser, (iv) planering av nyetableringar av butiker och lager och (v) säkerheten i våra IT-system.
Kategorier av personuppgifter	• Namn • Ålder • Kön • Bostadsort • Butiksbesök • Enhetsinformation, t.ex. vilken typ av enhet du använder, språkställning, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmapplösning och plattform • Korrespondens och feedback avseende våra tjänster och produkter • Information om hur du har interagerat med oss, dvs. hur du har använt tjänsten, inloggningsmetod, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur du når och lämnar tjänsten etc. • Köp- och användargenererade data (t.ex. köphistorik/försäljningsstatistik, klick- och besökshistorik) • Onlineidentifikatorer, t.ex. IP-adress, cookieID, userID och andra liknande unika IDn • Vid kundenkäter och kundundersökningar i butik: ○ Namn ○ E-post ○ Köp i butik (inkl. Information om köptidpunkt, köpbelopp samt medlemskap)
Laglig grund	För vår användning av analyscookies är vår lagliga grund ditt samtycke. För övrig personuppgiftsbehandling stödjer vi oss på följande lagliga grund: Vårt berättigade intresse av att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, butiker, service, produkter och system för att vi ska bli bättre, mer resurseffektiva och säkra. Dessutom vill vi göra det enklare och mer säkert för dig att använda våra tjänster, produkter och system samt besöka våra butiker.
Mottagare av personuppgifter	Leverantörer för: • Analysföretag • BI-plattformar • CRM-system • E-handelsplattform • ERP-system (Enterprise Resource Planning) • Kundundersökningsföretag (både företag som gör undersökningar men också företag som tillhandahåller systemet för kundundersökningar) • Orderhanteringssystem • Ärendehanteringssystem
Lagringstid	För detta ändamål sparas uppgifterna för den tid som de är relevanta för ändamålet med analysen. Detta kan skilja sig åt mellan olika typer av analyser och vi har därför svårt att på förhand ange en specifik

	lagringstid. Vi har dock infört rutiner för att säkerställa att personuppgifter som vi inte har använt under en period om 36 månader tas bort eftersom vi då bedömer att dina personuppgifter inte längre är nödvändiga.
--	--

4.12 Uppfylla krav i rättsliga förpliktelser

I vissa fall kan vi behöva behandla personuppgifter om det finns särskilda skyldigheter i lag, t.ex. om vi upptäcker felaktigheter i produkter. Då kan vi behöva behandla dina personuppgifter för att kommunicera med dig för att se till att vi tar ansvar för våra produkter.

Behandlingar som utförs för ändamålet	• Vi tar fram kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktalarm och produktåterkallelser, t.ex. vid en defekt eller hälsovådlig vara. • Vi vidtar åtgärder för att efterleva förelägganden eller liknande beslut enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut. • Vi dokumenterar transaktioner i enlighet med bokföringslagen. • Vi dokumenterar och utreder transaktioner enligt penningtvättslagen.
Kategorier av personuppgifter	• Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) • Betalningshistorik • Betalsätt • Din korrespondens • Uppgift om köptidpunkt, köpställe, eventuellt fel/klagomål • Videoinspelningar från kamerabevakning i våra butiker
Mottagare av personuppgifter	• Leverantörer för: ○ Chattverktyg ○ CRM-system ○ E-handelsplattform ○ E-postsystem ○ ERP-system (Enterprise Resource Planning) ○ Orderhanteringssystem ○ Ärendehanteringssystem
Laglig grund	För att uppfylla krav i rättsliga förpliktelser.
Lagringstid	Personuppgifterna sparas under den tid som är nödvändig för att uppfylla den relevanta rättsliga förpliktelsen eller i enlighet med gällande lagkrav. Exempelvis finns krav i bokföringslagen att vi måste lagra viss information om ditt köp i 7 år.

5 Information för dig som är medlem i vår kundklubb

Det ska löna sig att vara medlem hos oss. Som medlem kommer du därför att få ytterligare förmåner och erbjudanden. Detta betyder att vi kommer anstränga oss extra mycket för att se till att dina förmåner och erbjudanden anpassas särskilt till dig.

5.1 Registrering och administrering av ditt medlemskap

För att bli medlem i MQ Marqet kundklubb behöver du registrera ett medlemskap. I samband med detta behöver vi behandla dina personuppgifter.

För det här ändamålet kan vi använda oss av nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy <https://www.mq.se/cookiepolicy>

Behandlingar som utförs för ändamålet	• Vi registrerar dig som medlem. • Vi erbjuder dig möjlighet att skapa ett användarkonto på vår e-handel (Mina sidor). • Vi kontrollerar din identitet och ålder för att kunna registrera dig som medlem och för att se till att du får dina medlemsförmåner, t.ex. bonus på köp. • Vi behandlar personuppgifter för att du ska kunna följa dina köp och din betalningshistorik. • Vi skickar ut kommunikation om nyheter och uppdateringar som rör ditt medlemskap, t.ex. uppdateringar av medlemsvillkor eller integritetspolicy eller information om bonus.
Kategorier av personuppgifter	• Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och mobilnr) • Köphistorik • Betalningshistorik • Användarnamn och lösenord • Inställningar avseende din profil och dina personliga val • Adressuppgifter via upplysningsföretag
Laglig grund	Avtalet som vi har ingått med dig om medlemskap i vår kundklubb (medlemsvillkoren).
Mottagare av personuppgifter	• Leverantörer för: ○ CRM-system ○ E-handelsplattform • Upplysningsföretag
Lagringstid	Personuppgifterna sparas till dess att medlemskapet avslutas på begäran av medlem och för en tid om upp till 30 dagar alternativt 24 månader efter din senaste aktivitet (t.ex. när du senast gjorde ett köp).

5.2 Erbjudande och administrering av medlemsförmåner

Vi vill att du som medlem ska få det där lilla extra. Vi kommer därför alltid göra vårt bästa för att ge dig medlemsförmåner, inklusive personliga erbjudanden, som vi tror att just du tycker om. För att kunna uppfylla detta behöver vi behandla dina personuppgifter.

Läs mer om dina medlemsförmåner i våra medlemsvillkor: [MQ Marqet | Medlemsvillkor](#)

För det här ändamålet kan vi använda oss av nödvändiga cookies och cookies för personalisering. Läs mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy

<https://www.mq.se/cookiepolicy>

Behandlingar som utförs för ändamålet	• Vi registrerar och beräknar din bonus baserat på dina köp. • Vi administrerar utskick av bonuscheckar och bonusbesked. • Vi överför bonus till din profil så att du kan använda denna vid köp. • Vi erbjuder förmåner i form av (i) unika erbjudanden bara för medlemmar, (ii) inspiration med nyheter och modetips, (iii) inbjudningar till event, (iv) förtur till rea och kampanjer och (v) erbjudanden via våra samarbetspartners. • Vi kommunicerar med dig om dina förmåner och erbjudanden. • Vi tar fram rapporter som baseras på analyser (t.ex. av vilka sidor eller delar av sidor du som medlem besökt och vilka sökningar du som medlem har gjort samt köphistorik, ålder, kön och angivna preferenser) i syfte att ta beslut kopplat till medlemsförmånerna i vår kundklubb. För dig som är medlem i MQ Marqet kundklubb, se även informationen i punkt 4.3 <i>Personligt anpassad upplevelse av våra tjänster</i> och punkt 4.2 <i>Marknadsföring och kommunikation</i>.
Kategorier av personuppgifter	• Namn • Användarnamn • Medlemsnummer • Födelsedatum • Kön • Kontaktuppgifter, t.ex. adress, e-post och telefonnummer • Bostadsort • Köphistorik • Angivna preferenser, t.ex. intressen eller valt betalsätt eller kommunikationskanal
Laglig grund	För vår användning av cookies för personalisering är vår lagliga grund samtycke. Avtalet som vi har ingått med dig om medlemskap i vår kundklubb (medlemsvillkoren).
Mottagare av personuppgifter	• Leverantörer för: ○ CRM-system ○ E-handelsplattform ○ Kassasystem ○ Kundrecensionsverktyg

	○ Ärendehanteringssystem • Marknadsföringspartners • Samarbetspartners
Lagringstid	Personuppgifterna sparas till dess att medlemskapet avslutas på begäran av medlem och för en tid om upp till 30 dagar alternativt 24 månader efter din senaste aktivitet (t.ex. när du senast gjorde ett köp).

6 Hur vi lämnar ut dina uppgifter till andra företag

Ibland kommer vi att behöva lämna ut dina uppgifter till andra företag. Detta kan vara när vi anlitar andra företag för att hjälpa oss med våra leveranser, IT-system eller lagring av personuppgifter (molntjänster). Dessa företag är personuppgiftsbiträden till oss och får bara lov att behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner.

Utöver detta kan vi också lämna ut dina personuppgifter till andra företag som kommer att vara självständigt ansvariga för sin behandling av dina personuppgifter. Vi lämnar ut dina personuppgifter till följande företag som är självständigt personuppgiftsansvariga:

- Statliga myndigheter (polisen, Skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- Företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistik- och leveransföretag).
- Företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).
- Annonseringsplattformar, t.ex. Google eller Facebook

Mer detaljerad information om kategorier av mottagare som får ta del av dina personuppgifter hittar du i tabellerna under punkterna 4 och 5. Vi vill göra dig uppmärksam på att dessa mottagare endast får ta del av dina personuppgifter om det är nödvändigt för att kunna utföra deras uppdrag. De kategorier av mottagare som anges relaterat till varje ändamål får per automatik inte ta del av alla personuppgifter som används för det specifika ändamålet.

7 Tredjelandsoverföringar

Vi strävar efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I de fall där personuppgifter överförs till mottagare utanför EU/EES säkerställer vi att överföringen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive artiklarna 44–50 i GDPR.

Vi lämnar endast ut dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES om det finns tillräckliga garantier för att dina personuppgifter hanteras på ett bra sätt. Dina personuppgifter lämnas ut till följande länder Chile, Taiwan, Singapore och USA.

Om personuppgifter överförs till ett land utanför EU/EES gör vi detta endast om:

- EU-kommissionen har beslutat att landet har en adekvat skyddsnivå, eller
- Överföringen sker med stöd av EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCCs) i kombination med lämpliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder.

För överföringar till USA kan vi även stödja oss på EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) om mottagaren är certifierad enligt detta. DPF är ett ramverk godkänt av EU-kommissionen som säkerställer en adekvat skyddsnivå vid överföringar av personuppgifter mellan EU och USA.

Om du vill veta mer om hur vi skyddar dina personuppgifter vid tredjelandsoverföringar, eller vilka specifika skyddsåtgärder vi vidtar, är du välkommen att kontakta oss.

8 Kom ihåg dina rättigheter!

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter. Här följer en genomgång av vilka dessa rättigheter är, vad de innebär och **hur du utövar dem**.

Din rätt till tillgång	Vi strävar efter att vara öppna med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.
Din rätt till rättelse	Har vi inte dina senaste uppgifter eller behandlar vi felaktiga uppgifter om dig? Då kan du begära att dina personuppgifter rättas. Om du har ett användarkonto hos oss har du möjlighet att själv gå in på Mina sidor och uppdatera vissa av dina uppgifter, se dina kvitton, se din orderhistorik och se din bonus.
Din rätt till radering och begränsning	Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas eller begränsas, t.ex. om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande lagstiftning.
Din rätt att invända mot vår behandling (inklusive rätt att invända mot direktmarknadsföring)	Du har rätt att invända mot vår behandling (t.ex. den behandling som baseras på våra berättigade intressen). Dina personuppgifter får inte behandlas för direktmarknadsföring om du invänder mot sådan behandling. Invänder du mot vår direktmarknadsföring kommer vi att sluta med alla former av utskick till dig. Om du fortfarande vill ha utskick i vissa kanaler behöver du inte invända mot all typ av marknadsföring. I dessa fall kan du välja att endast få erbjudanden från oss i de kanaler som du själv väljer, t.ex. via e-post, men inte sms.
Din rätt att kunna återkalla ett lämnat samtycke	Har du lämnat samtycke till någon behandling som vi utför? I så fall har du rätt att när som helst återkalla detta. När du återkallar ditt samtycke kommer vi inte samla in nya uppgifter om dig för ändamålet som ditt samtycke avsåg, men vi har fortfarande rätt att behandla de uppgifter som vi samlat in om dig innan du återkallade ditt samtycke. Om det inte finns någon annan laglig grund som gör att vi behöver spara uppgifterna kommer vi att radera dem.
Din rätt till dataportabilitet	För den behandling som vi utför baserat på vårt avtal med dig eller om du lämnat ditt samtycke till en viss behandling kan du begära att få de uppgifter som du har tillhandahållit överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering).

**Din rätt att kunna
lämna in klagomål till
tillsynsmyndigheten**

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du också rätt att lämna in ditt klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Hur utövar jag mina rättigheter?

Vill du utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på gdpr@mq.se. Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskydd@mq.se