

Information om hur vi använder cookies och spårtekniker

Allmänt om cookies

Vi använder cookies och spårtekniker på vår webbplats för att kunna leverera tjänsten men också för att kunna ge dig bästa möjliga användarupplevelse. Cookies och spårtekniker är små textfiler som läggs på din dator, mobiltelefon eller annan enhet när du använder vår webbplats. I denna information går vi igenom:

1. Vilka kategorier av cookies och spårtekniker vi använder på vår webbplats
2. För vilka ändamål cookies och spårtekniker används
3. Hur du själv styr lagringen av cookies och spårtekniker

När vi använder begreppet "cookies" omfattar detta även andra typer av spårtekniker.

Kategorier av cookies och spårtekniker

Vi använder oss av fyra olika kategorier av cookies och spårtekniker.

Nödvändiga cookies (alltid aktiv)	Dessa cookies är absolut nödvändiga för att vår webbplats ska fungera tekniskt och för att kunna leverera funktioner som du begär åtkomst till, t.ex. spara varor i varukorgen eller leveransval. De krävs också utifrån ett prestanda- och säkerhetsperspektiv.
Personaliseringscookies	Dessa cookies behövs för att kunna ge dig en mer relevant upplevelse på vår webbplats baserat på ditt användarbeteende, exempelvis genom rekommendation av produkter.
Analyscookies	Dessa cookies används för att vi ska kunna ta fram rapporter för att kunna utvärdera och utveckla vår webbplats och de funktioner som erbjuds. Baserat på informationen i rapporterna kan vi utföra analyser för att t.ex. få bättre insikt i hur vi kan förenkla användningen av våra tjänster, optimera befintliga funktioner eller för förbättrad marknadsföring.
Marknadsföringscookies	Dessa cookies behövs för att visa annonser, t ex e-postutskick om produkter som du har lagt i varukorgen eller annonser baserat på ditt användarbeteende, i andra kanaler utanför vår webbplats, d.v.s. på andra sajter eller i sociala medier samt i andra digitala kanaler (såsom appar). Annonserna som visas är baserade på ditt användarbeteende på vår (och tredje parts) webbplats.

Våra cookies

Vi använder olika kategorier av cookies för olika ändamål. Under respektive kategori av cookies nedan förklarar vi för vilket/vilka ändamål som cookies används.

Nödvändiga cookies (alltid aktiva)

Våra nödvändiga cookies krävs för att vår webbplats ska fungera tekniskt, men krävs också utifrån ett prestanda- och säkerhetsperspektiv. Nödvändiga cookies gör det även möjligt för oss att leverera funktioner som du begär åtkomst till, exempelvis komma ihåg vilka val du gjort när du tidigare använt våra tjänster (t.ex. lands- eller språkinställningar), spara produkter som du lägger i varukorgen eller hålla dig inloggad över alla sidor som du besöker.

Dessa cookies är alltid aktiva och kräver inget samtycke från dig. Vi vill dock göra dig medveten om att vi inte per automatik placerar alla dessa cookies på den enhet du använder utan dessa sätts beroende på hur du interagerar med våra tjänster.

Nödvändiga cookies används för följande ändamål som du hittar i MQ Marqets integritetspolicy <http://www.mq.se/integritetspolicy/>.

- Köp och beställning
- Tävlingar och event
- Erbjudande och underlätta köp och beställningar i våra digitala kanaler
- Kundserviceärenden
- Bokningar av personal shopper
- Tillhandahålla tjänster i våra digitala kanaler
- Säkerhetsarbete och för att förhindra missbruk eller förebygga, förhindra och utreda brott och olyckor
- Registrering och administrering av ditt medlemskap
- Erbjudande och administrering av medlemsförmåner

I de fall användningen av cookies också innebär en behandling av personuppgifter gäller den lagliga grund som anges under de relevanta ändamålen i integritetspolicyen.

Mer information om vilka cookies som ingår i respektive kategori hittar du i vårt samtyckesverktyg. Vårt samtyckesverktyg hittar du genom att klicka på "Hantera cookies" längst ner på vår webbplats och därefter på "SE LEVERANTÖRSDETALJER" under respektive cookiekategori. Här hittar du också mer information om vilka mottagare som kan ta del av dina personuppgifter (tredjepartscookies).

Personaliseringscookies

Dessa cookies används för att kunna erbjuda dig som kund en hög kundupplevelse när du besöker oss på vår webbplats. Därför använder vi tjänster på vår webbplats som ska göra din användning enklare och mer personlig. För att uppnå detta använder vi tjänster såsom, t.ex. produktrekommendationer, personligt sökresultat baserat på din användning eller anpassad produktlistning eller anpassat innehåll i vår e-postkommunikation.

Cookies som ingår i denna kategori används för ändamålet "Personligt anpassad upplevelse av våra tjänster" samt "Erbjudande och administrering av medlemsförmåner" som du hittar i MQ Marqets integritetspolicy <http://www.mq.se/integritetspolicy/>. I de fall användningen av cookies också innebär en behandling av personuppgifter gäller den lagliga grund som anges under det relevanta ändamålet.

Mer information om cookies som ingår i denna kategori hittar du genom att klicka på "Hantera cookies" längst ner på vår webbplats. Där kan du också anpassa dina val under rubriken "Hantera inställningar för samtycke". För att anpassa dina val klickar du på reglaget vid "Personaliseringscookies". För mer information klickar du på "+" vid "Personaliseringscookies" och därefter "SE LEVERANTÖRSDETALJER". Här hittar du också mer information om vilka mottagare som kan ta del av dina personuppgifter (tredjepartscookies).

Analyscookies

Dessa cookies tillåter oss att räkna besök och trafikällor för att vi ska kunna få en tillförlitlig statistik över våra besöksflöden. Detta hjälper oss att inte bara bibehålla, utan också att förbättra den service vi erbjuder våra besökare. De hjälper oss också att veta vilka sidor som är mest och minst populära och se hur besökare använder webbplatsen.

Analyscookies används för ändamålet "Analysera, utveckla och förbättra vår verksamhet och våra produkter och tjänster" som du hittar i MQ Marqets integritetspolicy <http://www.mq.se/integritetspolicy/>. I de fall användningen av cookies och spårtekniker också innebär en behandling av personuppgifter gäller den lagliga grund som anges under det relevanta ändamålet.

Mer information om cookies och spårtekniker som ingår i denna kategori hittar du genom att klicka på "Hantera cookies" längst ner på vår webbplats. Där kan du också anpassa dina val under rubriken "Hantera inställningar för samtycke". För att anpassa dina val klickar du på reglaget vid "Analyscookies". För mer information klickar du på "+" vid "Analyscookies" och därefter "SE LEVERANTÖRSDETALJER". Här hittar du också mer information om vilka mottagare som kan ta del av dina personuppgifter (tredjepartscookies).

Marknadsföringscookies

Marknadsföringscookies gör det möjligt för oss att kommunicera med dig och visa dig annonser och erbjudanden även när du lämnar vår webbplats eller våra digitala tjänster. Baserat på information kopplat till ditt besök kan vi visa dig annonser på andra webbplatser eller applikationer. Normalt sett när vi marknadsför våra produkter, koncept eller tjänster gör vi urval utifrån målgrupper som vi tror kan vara intresserade av våra produkter. Om vår marknadsföringspartner anser att du ingår i det urvalet som vi gör kommer du att få se våra annonser. Vanliga urval kan t ex vara medlemmar/icke-medlemmar, besökare på vår hemsida, personer som har klickat på våra annonser, personer som besökt en viss produkt eller kategori eller män/kvinnor inom ett visst åldersspann eller geografiska data.

För att visa annonser i tredje parts kanaler samt mäta effekten av och förbättra vår kommunikation med dig kan vi, med ditt samtycke, överföra din information till våra marknadsföringspartners, t.ex. sociala medier, sökmotorer och annonsnätverk. Dessa kan komma att kombinera informationen med annan information du tillhandahållit eller som de samlat in när du använt deras tjänster och visa anpassade annonser eller mäta hur våra kampanjer presterar.

Behandlingen görs för ändamålet "Marknadsföring och kommunikation" som du hittar i MQ Marqets integritetspolicy <http://www.mq.se/integritetspolicy/>. Behandlingen sker endast om du samtycker, och du kan när som helst återkalla ditt samtycke.

Mer information om cookies och spårtekniker som ingår i denna kategori hittar du genom att klicka på "Hantera cookies" längst ner på vår webbplats. Där kan du också anpassa dina val under rubriken "Hantera inställningar för samtycke". För att anpassa dina val klickar du på reglaget vid "Marknadsföringscookies". För mer information klickar du på "+" vid "Analyscookies" och därefter "SE LEVERANTÖRSDETALJER". Här hittar du också mer information om vilka mottagare som kan ta del av dina personuppgifter (tredjepartscookies).

Hur du styr lagringen av cookies

När du besöker mq.se första gången får du välja vilka cookies som vi får använda i vår samtyckeshanterare. Om du väljer att tillåta alla typer av cookies samtycker du till vår hantering av cookies så som den beskrivs i denna cookiepolicy. Vill du bara samtycka till vissa cookies kan du göra detta under "Hantera cookies". Du kan också göra anpassningarna i efterhand eller välja att dra tillbaka ditt samtycke.

<https://www.mq.se/cookieinstallningar/>

Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, endast acceptera förstapartscookies eller radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Kom ihåg att nödvändiga cookies behövs om du fortfarande ska kunna använda vår webbplats och våra tjänster. Blockering av cookies kan också resultera i att alla våra tjänster inte fungerar som de ska.

I sekretessinställningarna för de tjänster du använder (t ex Facebook och Google) kan du ofta anpassa dina inställningar för hur dessa samlar in data om dig baserat på din användning. Dina val och anpassningar kan påverka vilket eller vilka målgrupper som du tillhör. På detta sätt har du möjlighet att påverka ditt eget reklamlandskap online. Kom också ihåg att du alltid kan logga ut från tjänster som du använder för att minska insamlingen av dina data.

Vi kan också rekommendera YourAdChoices (<https://optout.aboutads.info/>) som ger dig möjlighet att kontrollera hur du ser annonser från olika företag.

Har du fortfarande frågor?

Vill du läsa mer om cookies kan du bl.a. göra detta på Kommunikationsmyndigheten PTS webbplats och på minacookies.se. Om du fortfarande har frågor om hur vi använder cookies är du välkommen att kontakta oss via e-post: gdpr@mq.se

Du är också välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud via e-post: dataskydd@mq.se

Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter i vår integritetspolicy
<http://www.mq.se/integritetspolicy/>.